

Vragen discussiegroepen

1. Praktische organisatie van de wacht idealiter

a) bereikbaarheid

- Hoe moeten patiënten op de hoogte gebracht worden van het wachtsysteem?
- Hoe is de wacht praktisch georganiseerd: is er een secretariaat, telefoon doorschakeling, antwoordapparaat etc
- gedurende welke uren is de wachtdienst beschikbaar?

b) triage

- wie staat de patiënt idealiter te woord?
- Moet hier iets van geregistreerd worden en zo ja wat (leeftijd patiënt, klacht, hoe afgehandeld etc)
- wie registreert dit (secretaresse, huisarts zelf)?

c) procedure voor

- **klachten van patiënten** (over de wachtarts, over de dienstverlening)
- **problemen met veiligheid van de arts**
hoe moet dit geregistreerd worden?

d) Is het wenselijk dat er met bepaalde diensten samengewerkt wordt en hoe?

e) Hoe en door wie wordt de wachtdienst beheerd (bv. een werkgroep/RvB voor de wachtdienst? Wie maakt hier deel van uit en hoe frequent komt deze samen?)

2. Datatransfers

- Over welke patiënteninformatie moet de wachtdoende huisarts kunnen beschikken?
- Welke gegevens gaan er idealiter terug naar de huisarts?
- Welke gegevens worden geregistreerd tijdens de wachtdienst, op welke manier (al of niet gecodeerd)?
 - (1) de epidemiologie van medisch inhoudelijke gegevens: diagnose/ behandeling/...
 - (2) de epidemiologie van de dienst: aantal oproepen, spreiding van de oproepen, urgentie van de oproepen, oproepen die leiden naar een opname enz...
- Hoe verloopt de concrete organisatie van data transfers op het eerstelijns niveau NU tijdens de wachtdienst, wat betreft
 - overdracht van informatie van de wachtarts naar de huisarts
 - overdracht van gegevens over het patiëntenbestand van de huisarts naar de wachtartsHoe zou dit idealiter moeten verlopen?

3. Beleidsondersteuning – m.a.w. wat kunnen we met de gegevens doen?

- Ten behoeve van wie mogen deze gegevens verzameld worden? (wachtdienstonderdeel, kring, regio, WVVH, overheid) en met welk nut?
- Hoever wil men gaan in de registratie? Is dit verschillend voor Overheid, medische wereld, organisatorische wereld, informaticawereld?
- Hoe ziet u de mogelijke financiering?
- Deze gegevens geven de huisartsen een zekere power naar de overheid toe, anderzijds stelt dit onze manier van werken meer bloot. Hoe ziet u dit?