

Verslag over het breed overleg omtrent het project wachtdiensten in verband met datamangement en kwaliteitsindicatoren.

Locatie : AC Leuven E19, Luik-Brussel 3001 Heverlee

Tijdstip: donderdag 20 januari 2005 om 21.00 uur

Aanwezig:

Pestiaux Dominique (UCL), Guy Beuken (UCL), Gourbin C (UCL)
Jan Heyrman (KUL), Katleen Van Emelen (KUL), Danielle Grouwels (KUL)
Christian Maxweiler (FAG), Arlette Germay (FAG), Jean-Pierre Lambert (FAG)
Ivan Bertels (UHAK, WVVH), Alain Van Hevele (VHP, UHAK), Piet Vanden Bussche (VHP, WVVH)

Verslag: Alain Van Hevele

Korte beschrijving van het project:

De belangrijkste doelstelling van dit project is een **instrumentarium te ontwikkelen** dat haalbaar is in het veld en dat op een gevalideerde en betrouwbare manier **de activiteiten van de huisartsenwachtdiensten registreert**. Alle gegevens worden liefst slechts één keer verzameld, en dan gebruikt voor de 4 gebruiksdoelen: de communicatie tussen huisarts en wachters, het intern beleid van de wachtkring, het overleg met de urgentiediensten en de rapportering naar de overheid. Voorwaarde voor het ontwikkelen van dergelijk instrumentarium is het bepalen van **gevalideerde en betrouwbare indicatoren** die de activiteiten van de huisartsenkringen tijdens de wacht weerspiegelen.

Het project wil op gedetailleerde wijze invullen **welke** gegevens zullen verzameld worden (epidemiologie, veiligheid, patiëntenklachten, klachten omtrent dienstverlening) en **hoe** ze kunnen verzameld worden.

Historiek: er is in 2003 een project afgewerkt door de UCL/KUL ploeg dat onderzocht welke rol triage kan spelen om patiënten met een dringende hulpvraag tijdens het weekend op het juiste zorgniveau te krijgen. Het huidige project werd aan de UCL/KUL ploeg bij de afsluiting aangeboden in het verlengde van dit vorige project.

Projectteam en financiering:

UCL C.Gourbin, G. Beuken + Dominique Pestiaux
KUL D.Grouwels, C. Verlinden, K. Van Emelen + Jan Heyrman

Het project loopt over twee jaar

Er is 213.600 Euro (162 salaris en 52 werking) beschikbaar voor het totale project, waarvan 83.000€ (73 salaris en 10 werking) is toegekend voor het eerste jaar (aanmaak van het pakket indicatoren en inventaris van de basiselementen), en het tweede jaar (testimplementatie in 10 wachtdiensten) wordt toegekend als het eerste succesvol is afgeleverd.

Tegen mei 2005 moet de eerste fase afgerond zijn: het literatuuronderzoek, de interviews van sleutelfiguren en brainstormgroepen, en een rapport hiervan.

De financiering gaat uit van het federaal kabinet van Volksgezondheid. De overheid is geïnteresseerd in registratie en datatransfer in de eerste lijn; Jan Heyrman vermeldt expliciet dat het wel degelijk gaat om gegevenstransfer VAN VELD NAAR OVERHEID !! = MKG van wachtdienst ! Volgens Piet Vanden Bussche zou het geheel dan uiteindelijk onder toezicht komen van de medicomut.

Jan Heyrman vraagt uitdrukkelijk de WVVH, SSMG, FAG en UHAK hun medewerking te willen verlenen aan het project.

Reacties van de uitgenodigde verenigingen:

AVH: Het project omvat (nog) niet een studie over de financiële kost van het geheel van deze gegevensverzameling, maar de UCL/KUL ploeg is bereid dit mee te onderzoeken, gezien het een studie is naar wat haalbaar is betreffende MKG-verzameling in de wachtdiensten.

A Gerday: breekpunt is de grens tot waar gegevens zullen doorgegeven worden aan de overheden. De gegevens moeten van ons blijven.

Er is een gebrek aan respect voor de huisarts en de verenigingen te velde.

Alle uitgenodigden, uitdrukkelijk ook UCL/KUL treden deze standpunten expliciet bij.

PvdB: er mag geen software opgelegd worden. De beroepsgroep moet de autonomie hebben te kiezen hoe zij verzamelen en verwerken, en op welke manier zij doorgeven aan de overheid.

UCL/KUL engagement: er is geen preferentiele software, er zal vooral gedefinieerd worden welke opties en condities de verschillende softwareontwikkelingen bieden,

AVH: De aanwezigheid van UHAK op deze vergadering is er op de eerste plaats om kennis te nemen van het project. Wij hebben geen mandaat van UHAK gekregen om onze deelname aan dit project te bevestigen.

Wij zijn bereid voorstellen tot deelname voor te leggen aan de Raad van Bestuur van UHAK.

Er was in het verleden een vruchtbare samenwerking in het Mozaïekproject.

JH beklemtoont de hoogdringendheid: er moet een papier op tafel liggen tegen mei. Vermits het huidige werk als een soort informatieverzameling kan gelden kan het huidige werk retrograad door de stuurgroep worden opgenomen.

PvdB, AG en AVH stellen aan JH voor een protocol op te maken om te komen tot een mozaïekachtige samenwerking. Dit kan dan voorgelegd worden aan de betrokken verenigingen. Op het planningsweekend (5 februari) kan dit voorgelegd worden aan UHAK, WVVH en VHP. Ook FAG en SSMG kunnen (tegen 15 februari) beslissen of ze bereid zijn tot deelname.

PVDB:

Stuurgroep zou kunnen bestaan uit 3 leden van het projectteam en telkens drie leden van elke taalszijde.

Deze vergadering kan later reeds beschouwd worden als eerste vergadering van de stuurgroep.

Binnen de twee weken: (tegen 5 februari):

- opstellen van eventuele functies van WVVH, UHAK, enz in dit project.
- opstellen van lijst van personen die zullen geïnterviewd worden (sleutelinformanten)
- ook reeds nadenken over: welke gegevens - van wie naar wie - onder welke vorm - in welke mate van verwerking - opleiding? - vergoeding op alle niveaus - tijds kader? - verplichting?

Dit alles natuurlijk onder voorbehoud van deelname aan het project.

AVH: vraagt nogmaals uitdrukkelijke om de correcte verloning van de huisarts te velde en de kringen niet te vergeten, noch in dit project, noch in het later implementeren van de gegevensverzameling. Het uitlekken van DIT project in de pers, met deelname van WVVH en UHAK, zonder een expliciete vermelding van correcte verloningen voor de kringen en de huisartsen, legt een tijdbom onder de verdere toekomst van de kringen en de kringwerking.

PvdB: Hoe gebeurt de **communicatie rond** dit project?

AFSPRAAK: Nog geen communicatie naar de pers toe in afwachting van reactie van de grote verenigingen en de eventuele samenstelling van de stuurgroep.

Communicatie **intern** kan verlopen via mail naar de stuurgroep en ook naar een iets bredere groep van geïnteresseerden.

Volgende vergadering stuurgroep (indien goedkeuring)

10 maart alhier in Leuven om 21.00u

JH: maakt een ontwerp protocol waarin eventuele functies en financiering vastgelegd wordt.

De verenigingen zullen dit bespreken.