

# Gestructureerde brainstorm met kringverantwoordelijken basiskwaliteitsaspecten van de huisartsenwachtdienst

## Timing:

1. **Introductie** (5 min)
  - voorstelling begeleiders
  - situering project wachtdiensten en deze brainstorm
  - hoe gaan we te werk
2. Eigenlijke **brainstorm** (1u30)
  - thema 1: bereikbaarheid (10 min)
  - thema 2: gepast gebruik en veiligheid triage (10 min)
  - thema 3: organisatie wacht"dienst" (10 min)
  - thema 4 : continuïteit van patiënten"zorg" → data (30 min)
  - thema 5: kwaliteitsverzekering → data (10 min)
  - randvoorwaarden (10 min)
  - gebruik van data (10 min)
3. **Afsluiten** (10 min)

## Thema's die bevroegd worden (gaat over ideale situatie):

1. Wat zijn **kritische kwaliteitskenmerken** mbt **bereikbaarheid** (10 min)
2. Wat zijn **kritische kwaliteitskenmerken** mbt **gepast gebruik wachtdienst en veiligheid van triage** (10 min)
3. Wat zijn **kritische kwaliteitskenmerken** mbt **praktische organisatie van de wacht"dienst"** (10 min)
  - vb. lijst erkende artsen, uurroosters en bezettingsgraad, stockbeheer, secret, ..
4. Wat zijn **kritische kwaliteitskenmerken** mbt **continuïteit van de patiënten"zorg"** (→ **data**) wat betreft onderstaande thema's: (30 min)
  - registratie van patiëntencontacten:
    - administratieve gegevens
    - medisch inhoudelijke gegevens
  - datatransfers
    - patiënteninformatie van huisarts → wachters: wat en hoe?
    - rapporteringverslag van wachters → huisarts: wat en hoe?
5. Wat zijn **kritische kwaliteitskenmerken** mbt **kwaliteitsverzekering (→ data)** wat betreft onderstaande thema's: (10 min)
  - procedures rond klachten patiënten, critical incidents tijdens wacht (oa veiligheid, ...)
  - procesregistratie (van oproep tot afhandeling) - wachttijden
6. Welke **randvoorwaarde** (financieel, logistiek) moeten vervuld zijn voor een goede functionering van de wachtdienst: (10 min)
  - welke?
  - door wie moet dit geleverd worden?
7. **Gebruik van data:** (10 min)
  - voor wie zijn data - met welk nut? Link naar kwaliteit van registratie!

## Stappen in "gestructureerde" brainstorm per thema: (per kring 3 post-its per thema inleveren)

1. Wat zijn kritische kwaliteitskenmerken mbt thema X:  
*vb. aan welke criteria moet de **bereikbaarheid** van de wachtdienst voldoen, om te kunnen spreken van een goed gerunde wachtdienst.*
2. Ieder schrijft dit voor zichzelf op post-its (3 post-its per thema invullen)

3. Rondje (D): alleen nieuwe elementen en aanvullingen. C kleeft post-its op flappenbord.  
*brainstormen wil zeggen dat alle ideeën naast elkaar geplaatst worden, er is geen discussie voor of tegen. (zoveel mogelijk gegevens verzamelen)*
4. Gedachtenwissel over groepering van post-its, zn herformulering naar abstracter niveau (formuleren als 'criterium' voor een goede wachtdienst). K. noteert
5. scoren: 10 punten verdelen over de gegroepeerde items (prioriteiten bepalen) – invullen op blad
6. C. haalt alle post-its op voor verwerking achteraf.

materiaal

1. wit dik papier: naambordje met nummer: naam deelnemer – kring
2. gekleurd dik papier voor brainstormvragen (3 per thema x aantal kringen)
3. zwarte stiften (1 / per kring)
4. lijm – plakband
5. flappenborden

