

PROJECT : ONTWIKKELING VAN EEN EVALUATIEINSTRUMENT VOOR DE HUISARTSENWACHTDIENST ACTIVITEIT

CONTRACT OMTRENT ENGAGEMENT EN REPRESENTATIE IN STUURGROEP

Tussen de ondertekende personen wordt het volgende overeengekomen :

Het bovengenoemd project, haar opzet en uitwerking, zoals gedefinieerd in het "overheidscontract met de afdeling huisartsgeneeskunde van de UCL en de KUL, en uit te werken in nauwe samenwerking met het huisartsenveld", wordt onderschreven door de volgende stuurgroeppartners:

-langs Vlaamse zijde de voormalige "mozaïekpartners", te weten UHAK, het VHP en de WVVH

-langs franstalige zijde het FAG

Zoals afgesproken in de voorbereidende vergadering op 20 januari 2005 en tijdens de stuurgroepvergadering van 17 maart 2005 wordt expliciet een akkoord bereikt over door de stuurgroeppartners als prioritair gestelde condities:

-Het project heeft als centraal doel de kringen in hun opdracht als coordinator van de wachtdiensten te ondersteunen door het bereiken van een consensus over een zogenaamd "evaluatieinstrument". Het omvat de kenmerken die de kwaliteit van een goede wachtdienstorganisatie omschrijven, een haalbare en acceptabele manier om deze criteria te bekomen, en een evaluatie van de organisatiekost om deze ter beschikking te krijgen.

-In een eerste fase wordt nagegaan wat de kritische kwaliteitskenmerken zijn waaraan een goed werkende wachtdienst in de toekomst moet voldoen.

-In een tweede fase wordt de aanvaardbaarheid hiervan nagegaan bij het veld en ook de noodzakelijke randvoorwaarden om dit te verwezenlijken, zowel financieel als logistiek.

-In een derde fase (moet nog goedgekeurd worden) zouden de voorgestelde procedures via een pilootproject in een 10 tal geselecteerde kringen op hun haalbaarheid uitgetest en bijgestuurd worden. Is er een meerwaarde voor de huisarts (logistiek, financieel, aangenamer werken), een meerwaarde voor de wachtdienstorganisatoren (managementinformatie, boordtabellen, data ter positionering naast de spoedgevallen) en een meerwaarde voor de maatschappij (betere kwaliteit van zorg, verminderde kost voor de maatschappij).

-Dit project heeft uitdrukkelijk niet de bedoeling om de Overheid gevoelige data te leveren, of om de kringen, via dit project, extra administratief werk op te leggen onder vorm van verplichte registratie van medisch

inhoudelijke gegevens. Dit kan enkel op vrijwillige basis gebeuren, als de kringen hierin een meerwaarde zien voor hun eigen werking. Het kan geen erkenningscriterium zijn.

-Gegevensverzameling gebeurt liefst elektronisch, en liefst via unieke dataverzameling, gekoppeld aan procedures voor multipel gebruik. Er is een principiële openheid voor het in de evaluatie betrekken van alle belangrijke softwaresystemen die momenteel voor wachtdienstregistratie op de markt zijn of in voorbereiding zijn.

Op die voorwaarden wordt door de bovengenoemde partners voor de interne opvolging een stuurgroep opgericht, die zich engageert om de doelstellingen ervan te bereiken.

Samenstelling

9 leden hebben hierin zitting als vertegenwoordigers van de verschillende stuurgroeppartners.

- drie leden vertegenwoordigen de beide universitaire equipes, waarvan één der leden functioneert als voorzitter van de stuurgroep.
- drie leden vertegenwoordigen de bovengenoemde Vlaamse betrokken organisaties. Ze kiezen deze hun vertegenwoordigers in onderling overleg.
- drie leden vertegenwoordigen de Franstalige huisartsen, gegroepeerd in de FAG. Ze kiezen hun vertegenwoordigers in een overleg binnen de organisatie.

De opdracht van deze stuurgroep is de studie tot een goed einde te brengen, de betrokkenheid van de geëngageerde organisaties te verzekeren, en de eindconclusies van het project te valideren op hun wetenschappelijke onderbouw, en hun haalbaarheid en acceptatie door het veld.

Functioneringsafspraken

- De stuurgroep vergadert tenminste tweemaal per projectonderdeel (6 maand/ 8 maand en 12 maand).
- Minimaal zijn er op het projectverloop 6 vergaderingen voorzien.
- Deelnemers aan deze stuurgroep krijgen per vergadering een vergoeding van 50€ plus verplaatsingsvergoeding.

Prof.Dominique Pestiaux als penvoerende instelling

Prof.Jan Heyrman als verantwoordelijke van de Leuvense onderzoeksequipe

Dr. Ivan Bertels, Johan Brouns, en Alain Van Hevele, voor VHP, UHAK, WVVH

Dr. Bernard Vercreuyssen en Arlette Germy voor FAG

Opgemaakt in het Nederlands en in het Frans, in tien exemplaren, en doorgestuurd ter kennisgeving aan de financierende overheid, het ministerie van volksgezondheid en sociale zaken