

## **Doelstelling wachtdienstproject 2:**

Iedereen in de bevolking voelt aan dat efficiënte organisatie van de medische zorgverlening in situaties van dringendheid, of wanneer de gewone zorg niet bereikbaar is, een cruciaal element van zekerheid en vertrouwen is. De overheid heeft de voorbije jaren zeer veel geld geïnvesteerd in de hoogstaande kwaliteit van de spoedafdelingen in de ziekenhuizen. In de komende jaren komt de adequate uitbouw van de huisartsenwachtdiensten op de agenda. Het ligt voor de hand dat er zal moeten gezocht worden naar een optimale taakverdeling tussen beide voorzieningen. Als de opties eenmaal duidelijk zijn moet deze taakverdeling efficiënt worden gestructureerd en ondersteund, juist worden gefinancierd en naar de bevolking voluit worden gepromoot.

**In juli 2002 heeft het Ministerie van Sociale Zaken, van Volksgezondheid en Leefmilieu in dit kader een oproep gedaan voor het uitwerken van het voorliggend onderzoek.** Het protocol kan men als volgt samenvatten:

### Hoofddoelstelling:

- Een vergelijking maken tussen de patiënten gezien op spoedgevallendiensten en in de thuissituatie op niveau van:
  - ✓ hun karakteristieken
  - ✓ hun motivatie om hetzij een huisarts hetzij een spoedgevallendienst te raadplegen
  - ✓ hun reden van contact
  - ✓ de diagnose
  - ✓ de verdere follow-up

### Nevendoelstellingen:

- De bestaande triage-systemen analyseren.
- De kosten evalueren verbonden aan opvang door de eerste lijn en opvang in een ziekenhuis.

Het ACHG/UCL, KUL reageerde hierop en diende een onderzoeksproject in over het triageprobleem van spoedgevallen. Het Ministerie antwoordde positief, zodat 1 januari 2003 officieel gestart werd met het onderzoek.